

## ZMIANA ZASAD OBSŁUGI KLIENTÓW

W związku ze wzrostem zakażeń koronawirusem od dnia 26 października 2020 r. do odwołania ulegną zmianie zasady obsługi klientów. Siedziba firmy PWK „Górna Odra” sp. z o. o. będzie zamknięta. Obsługa klientów będzie odbywała się w sposób zdalny tj. drogą telefoniczną, mailową lub korespondencyjną. W celu załatwienia spraw wymagających osobistego wstawienia się, prosimy o wcześniejszy kontakt. W celu umówienia się na spotkanie w siedzibie firmy prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem (32) 4195309, (32) 4195318 lub mailowy [pwk@gornaodra.pl](mailto:pwk@gornaodra.pl), [kadry@gornaodra.pl](mailto:kadry@gornaodra.pl) lub [ksiegowosc@gornaodra.pl](mailto:ksiegowosc@gornaodra.pl)

Jednocześnie informujemy, że faktury za wodę będą wystawiane na podstawie średniego zużycia i będą pozostawiane w skrzynkach pocztowych.

Można również dokonać odczytu wodomierza we własnym zakresie i przekazać go inkasentowi lub do siedziby firmy w sposób wskazany powyżej.

Płatności prosimy regulować w banku lub przelewem na wskazany na fakturach rachunek bankowy.

PREZES ZARZĄDU

*Krzysztof Baszczyński*